

# **Bölcsődei szociális segítő tevékenység bevezetése Erzsébetvárosban**

# Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A kerületi oktatási/nevelési intézményekben elérhető el a szolgáltatás oly módon, hogy a szociális segítők az intézményekben végeznek munkát, napi kapcsolatban vannak a pedagógusokkal, fogadóóra keretein belül fogadják a szülőket és a tanulókat, valamint tematikus csoportos foglalkozásokat tartanak.

Szolgáltatásbővítés a felmerült szakmai igényekre reagálva:  
**bölcsődei szociális segítő munka kialakítása, bevezetése**

Érintett kerületi intézmények:

Dob Bölcsőde (Dob utca 23.)

Lövölde Bölcsőde (Lövölde tér 1.)

Városligeti Bölcsőde (Városligeti fasor 39-41.)

**A bölcsődei szociális segítő munka célja a veszélyeztetettség megelőzése, mielőbbi felismerése és megszüntetése az intézmény vagy más társintézmények speciális szolgáltatásainak bevonásával**

- Szakmai protokoll kidolgozása az érintett intézmények bevonásával
- Kisgyermeknevelőkkel folytatott workshop jellegű megbeszélések  
(veszélyeztetettség jeleinek felismerése, annak jelzése)
- Kisgyermeket nevelő családokkal való kapcsolatfelvétel, a nehézségek feltérképezése, információnyújtás, ha szükséges delegálás a gyermekjóléti szolgálathoz (Fogadóóra az intézményben)
- Releváns tájékoztatás nyújtása az ellátórendszerről, az elérhető szolgáltatásokról
- Szociális segítők összekötő szerepe a bölcsődéből óvodába majd az iskolába való áttérés folyamatában

# Várható eredmények

- A jelzőrendszeri tagok szorosabb együttműködése, ezáltal a gyermekek **veszélyeztetettségének megelőzése, vagy korai felismerése**
- A kisgyermekeket nevelő családok problémáinak megismerése és **célzott segítése**
- Folyamatos szociális segítő munka biztosítása által a gyermekek egészséges fizikai és mentális fejlődésének biztosítása
- A családokkal való **bizalmi kapcsolat kialakítása**, hogy a későbbiekben, ha szükséges, merjenek segítséget kérni

# Köszönöm a figyelmet!